



## Conditions Générales de Vente A partir du 14/10/2021

### 1 - Clause générale

Toute commande de nos produits et prestation de service implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client et notamment sur toute condition générale d'achat sauf accord dérogatoire écrit de Foxi et Graph International.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits de Foxi et Graph International, sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties. En conséquence, la passation d'une commande par un client emporte l'adhésion sans réserve, de ce dernier, aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par Foxi et Graph international, à l'acquéreur.

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

### 2 - Formation contrat

Le contrat de vente et de prestation de service est parfait dès notre confirmation de commande et ne pourra donner lieu à aucune modification ni rétractation sauf accord express et écrit de Foxi et Graph International. Tout autre document, que les présentes conditions générales de vente, n'a qu'une valeur indicative non contractuelle. Les présentes CGV sont communiquées à tout client qui en fait la demande afin de lui permettre de passer commande ainsi qu'à tout distributeur préalablement à la conclusion d'une convention unique visé à l'article L441-7 du code de commerce dans les délais légaux. Les CGV sont consultables librement sur notre site internet.

Foxi et Graph International peut en outre établir des CGV catégorielles dérogatoires aux présentes CGV en fonction du type de clientèle considéré selon des critères qui resteront objectifs. Les opérateurs répondant à ces critères se verront alors appliquer ces CGV catégorielles.

Les commandes transmises à Foxi et Graph International sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite par Foxi et Graph International.

Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un client ne pourra être prise en compte par Foxi et Graph International, que si la demande est faite par écrit, y compris télécopie ou courrier électronique, et est parvenue à Foxi et Graph International, au plus tard 8 jours après réception par Foxi et Graph International de la commande initiale.

En cas de modification de la commande par le client, Foxi et Graph International sera délié des délais convenus pour son exécution.

### 3 - Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, photographies remis à nos clients demeurent la propriété exclusive de Foxi et Graph international, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de Foxi et Graph International et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

### 4 - Prix

Les prix de vente H.T. sont ceux en vigueur au jour de la confirmation de commande. Les prix indiqués dans nos devis et stipulés HT sont fermes pendant une durée d'un mois à dater de l'établissement dudit devis ou Proforma.

Nos tarifs et devis sont toujours stipulés H.T. La facturation se fera au taux de taxe à la valeur ajoutée (T.V.A.) en vigueur au jour de la livraison.

Ils s'entendent toujours hors taxes, produits emballés, selon les usages de Foxi et Graph International. Tout emballage spécifique fera l'objet d'une tarification supplémentaire.

### 5 - Conditions de paiement

Les conditions de paiement, sauf convention contraire expressément prévue dans la confirmation de commande et, ou accepté par notre société sont les suivantes :

Le prix est payable au comptant, en totalité, avant la livraison. Toute commande spécifique fait l'objet d'un paiement comptant à la réception de la commande.

Le paiement de nos factures devra se faire dans un délai maximum de 60 jours calendaires date de facture conformément à l'article L441-6 du code de commerce.

En cas de règlement par l'acheteur comptant sous 10 jours calendaires maximum après la date d'émission de la facture un escompte de 1.5% sera pratiqué à son profit.

### 6 - Clause pénale

A défaut de paiement de l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviendront immédiatement exigibles, même si elles ont donné lieu à des traites. Le non-paiement d'une échéance quelconque entrainera la suspension des livraisons, la facturation et le paiement d'intérêts de retard (3 fois le taux d'intérêt légal), ainsi que de l'indemnité forfaitaire de 40 euros prévus aux articles L 441-6, D 441-5 du code de commerce.

Tous les frais de recouvrement, de contentieux et d'expertise, d'assistance et de représentation en justice notamment avocats et huissiers seront à la charge du débiteur.

Foxi et Graph International pourra demander au client une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

Le non-respect de l'échéance entrainera la livraison des marchandises suivantes sur Proforma.

### 7 - Réserve de propriété

En application de l'article L 624-16 du code de commerce, il est expressément précisé que l'acheteur ne sera propriétaire du bien qu'après paiement complet de toutes les sommes dues en principal et accessoire même en cas d'octroi de délais de paiement.

Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat, est réputée non écrite, conformément à l'article L. 624-16 du code de commerce.

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans notre accord express.

Le créancier sera seul décisionnaire de l'éventuel remboursement ou de l'éventuel échange en cas de retour de marchandise.

De convention expresse, Foxi et Graph International pourra faire jouer les droits qu'il détient au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité de ses produits en possession du client, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et Foxi et Graph International pourra les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolution des ventes en cours.

Le client ne pourra revendre ses produits non payés que dans le cadre de l'exploitation normale de son entreprise, et ne peut en aucun cas nantir ou consentir de sûreté sur ses stocks impayés. En cas de défaut de paiement, le client s'interdira de revendre ses stocks à concurrence de la quantité de produits impayés.

### 8 - Clause résolutoire

En cas d'inexécution totale ou partielle de ses obligations par l'acheteur, de quelque nature que ce soit, la vente sera résolue de plein droit 30 jours calendaires après une mise en demeure envoyée en LRAR restée sans effet. En outre, le vendeur se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts à l'acheteur défaillant.

### 9 - Délai et lieu de livraison

La livraison a lieu par la mise à disposition des marchandises dans nos entrepôts ou par la remise directe à l'acheteur conformément à notre confirmation de commande. Le client est tenu de retirer ou de réceptionner les marchandises commandées conformément à notre confirmation de commande dans un délai maximum de 7 jours calendaires à dater de la date de départ fixée. Foxi et Graph International s'efforce de respecter le délai de livraison indiqué à l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf cas force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande.

Tout retard par rapport au délai indicatif de livraison initialement prévu ne saurait justifier une résiliation de la commande passée par le client.

### 10 - Transport - réception de marchandises et délai de réclamation de l'acheteur

Nos ventes sont stipulées départ, les risques sont transférés à l'acheteur dès l'enlèvement des marchandises même si nous organisons le transport. Les marchandises ne sont pas assurées par nos soins. L'acheteur a 24h (jour ouvré) pour signaler tout litige et nous transmettre toute réserve indiquée sur le bordereau du transporteur.

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans notre accord express. Il appartient à l'acheteur de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquants constatés. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En conséquence, en cas de paiement postérieur à la livraison, l'acheteur s'engage à faire assurer, à sa charge, les produits contre les risques de perte et de détérioration notamment par cas fortuit par une assurance au profit du Foxi et Graph International.

### 11 - Clause de Garantie

Sauf accords contraires, nous n'accordons aucune garantie autre que la garantie légale et ne sommes aucunement responsable au-delà d'autres caractéristiques que celles convenues explicitement par nous, ni pour toute autre utilisation de la marchandise que la finalité prévue.

Cette garantie couvre la non-conformité des produits à la commande et tout vice caché, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Aucune action en non-conformité ne pourra être engagée par le client plus de 30 jours après la livraison des produits. Il est expressément convenu par l'acceptation par le client des présentes conditions générales de vente qu'après l'expiration de ce délai, le client ne pourra invoquer la non-conformité des produits, ni opposer celle-ci en



## Conditions Générales de Vente A partir du 14/10/2021

demande reconventionnelle pour se défendre à l'occasion d'une action en recouvrement de créances engagée par Foxi et Graph International. A défaut du respect de ces conditions, la responsabilité de Foxi et Graph International vis-à-vis du client, à raison d'un vice caché, ne pourra être mise en cause.

Les risques liés à l'utilisation et à l'aptitude sont exclusivement à la charge du client.

Nos marchandises sont livrées selon les tolérances de fabrication habituelles dans nos professions.

Les défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez le client, notamment en cas d'un accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à la garantie due par Foxi et Graph International.

Au titre de la garantie des vices cachés, Foxi et Graph International ne sera tenu que du remplacement sans frais, des marchandises défectueuses, sans que le client puisse prétendre à l'obtention de dommages et intérêts, pour quelque cause que ce soit.

Foxi et Graph International garantit ses produits contre les vices cachés, conformément à la loi, les usages, la jurisprudence, et dans les conditions suivantes :

- la garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont devenus régulièrement la propriété de l'acheteur ;
- elle est exclue dès lors qu'il a été fait usage de nos produits dans des conditions d'utilisation ou de performances non prévues.

La garantie de Foxi et Graph International ne concerne que les vices cachés. Nos clients étant des professionnels, le vice caché s'entend d'un défaut de réalisation du produit le rendant impropre à son usage et non susceptible d'être décelé par l'acheteur avant son utilisation. Un défaut de conception n'est pas un vice caché et nos clients sont réputés avoir reçu toutes les informations techniques relatives à nos produits. Foxi et Graph International ne couvre pas les dommages et les usures résultant d'une adaptation ou d'un montage spécial, anormal ou non de ses produits, sauf, si celui-ci a été réalisé sous sa surveillance. La garantie se limite au remplacement ou à la réparation des pièces défectueuses.

Notre garantie cesse de plein droit dès lors que le client n'avertit pas Foxi et Graph International du vice allégué dans un délai de vingt (20) jours francs à partir de sa découverte. Il lui incombe de prouver le jour de cette découverte.

### 12 - Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

### 13 - Protection des données à caractère personnel

#### 13.1 Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

13.1.1 Informations personnelles : Nom, prénom, adresse électronique.

13.1.2 Connexion : Lors de la connexion de l'utilisateur au site, celle-ci enregistre, notamment, ses données de connexion, d'utilisation, de localisation.

13.1.3 Communication : Lorsque le site est utilisé pour communiquer avec la société, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

13.1.4 Cookies : Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

#### 13.2 Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs.

#### 13.3 Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site, des informations accessibles au public ;
- quand le site recourt aux services de prestataires pour fournir la maintenance du site. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

#### 13.4 Sécurité et confidentialité

Le site met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

#### 13.5 Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [info@foxi-graph.com](mailto:info@foxi-graph.com). Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel détenues par le site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [info@foxi-graph.com](mailto:info@foxi-graph.com) ;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [info@foxi-graph.com](mailto:info@foxi-graph.com).

#### 13.6 Évolution de la présente clause

Le site se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

### 14 - Contestations

En cas d'échec de règlement amiable des litiges, toute contestation de quelque nature que ce soit relèvera du Tribunal de Versailles, seul compétent. Le droit Français s'applique à l'ensemble des contrats.